ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการของงานการศึกษา

.....

ตามที่งานการศึกษา สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย ได้ดำเนินการให้บริการกับผู้ปกครองและผู้ที่มาติดต่อกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและงานการศึกษา ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย และได้ทำการประเมินความพึงพอใจจากผู้ปกครองและผู้ที่มาติดต่อกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและงานการศึกษา จำนวน ๙๐ คน จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
๑.	มีการอธิบายขั้นตอนการเข้ารับบริการชัดเจน โดยมีแผนภาพขั้นตอนหรือมีพนักงานช่วยแนะนำ	๔๗	๔๑	๒	-	-	๙๐.๐๐
๒.	ขั้นตอนการให้บริการเข้าถึงง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๔๖	๓๙	๕	-	-	๘๙.๑๑
๓.	การให้บริการมีความรวดเร็ว ถูกต้อง	๔๐	๔๐	๑๐	-	-	๘๖.๖๗
๔.	ให้บริการต่อเนื่องตลอดเวลาราชการ	๔๘	๓๐	๑๒	-	-	๘๘.๐๐
๕.	การให้บริการมีความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่มีลัดคิว	๕๕	๒๙	๕	๑	-	๙๐.๖๗
ด้านช่องทางการให้บริการ							
๑.	อบต. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านการให้บริการผ่านสื่อหลายช่องทาง เช่น เสียงตามสาย ผ่านตัวแทนชาวบ้าน ผ่านที่ประชุมหมู่บ้าน	๕๐	๓๔	๖	-	-	๘๙.๗๘
๒.	อบต.เข้ามาเปิดจุดบริการในหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ	๕๐	๓๔	๖	-	-	๘๙.๗๘
๓.	อบต. ส่งเจ้าหน้าที่มาให้ความรู้ และประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆอย่างสม่ำเสมอ	๓๗	~~๓๒~~ ๔๒	๑๐	๑	-	๗๖.๖๗
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ							
๑.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ให้บริการไม่ผิดพลาด รวดเร็ว	๕๔	๒๙	๗	-	-	๙๐.๔๔

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๒.	เจ้าหน้าที่มีความน่าเชื่อถือ ซื่อสัตย์ ความจริงใจ ไม่รับสินบน ให้ความสนใจอย่างแท้จริงต่อผู้รับบริการให้บริการอย่างเท่าเทียมไม่ลำเอียง	๕๕	๒๙	๖	-	-	๙๐.๘๙
๓.	เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพดี แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับงานที่ทำ	๔๘	๒๙	๑๓	-	-	๘๗.๗๘
๔.	เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ กระตือรือร้นและมีอัธยาศัยดี พูดจาสุภาพ	๔๔	๒๕	๒๑	-	-	๘๕.๑๑
๕.	เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองกับผู้รับบริการส่วนใหญ่จะรู้จักผู้รับบริการหรือจำผู้รับบริการได้	๕๕	๓๐	๕	-	-	๙๑.๑๑
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๑.	สถานที่ตั้งของหน่วยงานสามารถเดินทางไปติดต่อราชการได้สะดวก ปลอดภัย	๕๘	๓๑	๑	-	-	๙๒.๖๗
๒.	มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ ที่จอดรถ บริการน้ำดื่ม	๕๖	๓๑	๓	-	-	๙๑.๗๘
๓.	สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบสวยงาม ดูแล้วสบายตา สบายใจ	๕๙	๒๔	๗	-	-	๙๑.๕๖
๔.	มีการจัดมุมความรู้/ผ่อนคลาย ระหว่างนั่งรอ เช่น มุมหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ มุมเครื่องดื่ม เป็นต้น	๖๒	๒๒	๖	-	-	๙๒.๔๔
๕.	มีการจัดทำป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ขั้นตอนการให้บริการและป้ายประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	๖๖	๒๒	๒	-	-	๙๔.๒๒

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายมนชัย สุขแพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย